

## GoDash Cloud | Jornada LGPD

São Paulo, 11 de nov. de 2021 | Versão 1.1.1

# Política de Privacidade

Visão geral	2
Informações coletadas automaticamente	2
Quando você usa os nossos Serviços	2
Como nós usamos os dados, as informações?	3
Websites ou Eventos	3
Serviços	3
Sua privacidade e os Cookies	4
Cookies Necessários (6)	4
Contatos de Privacidade	6

# Política de Privacidade

Disponibilizamos a seguir nossa Política de Privacidade:

## Visão geral

### Informações coletadas automaticamente

Quando você visita nossos sites, quando você usa nossos Serviços, coletamos determinadas informações relacionadas ao dispositivo que você está utilizando: o endereço IP do dispositivo, o site de referência, as páginas visitadas pelo dispositivo, e a hora em que o dispositivo visitou nosso site.

### Quando você usa os nossos Serviços

Informações de uso, atividades: rastreamos a atividade do usuário em relação aos tipos de Serviços que os nossos clientes e seus usuários usam, a configuração de seus computadores e as métricas de desempenho relacionadas ao uso dos Serviços.

- Informações de registro (log): registramos informações sobre nossos clientes e seus usuários quando você usa um dos nossos Serviços, incluindo o endereço IP (Protocolo da Internet).
- Informações coletadas por (preferências de) cookies: usamos várias tecnologias para coletar informações que podem incluir salvar cookies nos computadores dos usuários.

## Como nós usamos os dados, as informações?

### Websites ou Eventos

Usamos os dados, as informações que coletamos em nossos sites:

- Para monitoramento de tendências, marketing e publicidade; Como parte de nossos esforços, para manter nossos sites seguros; Para melhorar nossos sites, garantindo que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz para você e para o computador que você está utilizando; Para administrar nossos sites, nossos eventos e para operações internas, incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, estatísticas e pesquisa; e Para fins claros à você no momento em que nos envia seus dados, para atender sua solicitação de demonstração, ou fornecer informações solicitadas de nossos Serviços.

Nosso uso de seus dados pessoais pode se basear em nosso interesse legítimo para garantir a segurança da rede e da informação, e para nossos fins de marketing direto.

### Serviços

Podemos usar as informações que coletamos de nossos clientes e seus usuários em conexão com os Serviços que fornecemos por vários motivos, incluindo:

- Investigar e prevenir atividades fraudulentas, acesso não autorizado aos Serviços e outras atividades ilegais; Enviar alertas técnicos, atualizações, notificações de segurança e comunicações administrativas aos clientes; Configurar uma conta de usuário, bem como para fornecer, operar e manter os nossos Serviços aos nossos clientes; Processar e concluir transações e enviar informações relacionadas, incluindo confirmações de transações e faturas; Gerenciar o uso de nossos clientes dos Serviços, responder a consultas e comentários, e fornecer atendimento e suporte aos clientes; Para quaisquer outros fins sobre os quais notificamos clientes e usuários.

## GoDash Cloud | Política de Privacidade

Usamos suas informações pessoais neste contexto com base no acordo que temos em vigor com você. As informações pessoais serão excluídas com base no contrato.

## Sua privacidade e os Cookies

Quando você visita qualquer site, ele pode armazenar ou recuperar informações no seu navegador, principalmente na forma de cookies. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências, seu dispositivo, ou serem usadas para fazer o site funcionar como você espera. As informações geralmente não o identificam diretamente, mas podem oferecer uma experiência na Web mais personalizada. Abaixo listamos e declaramos os títulos de categorias utilizados pelo GoDash Cloud para uma boa experiência do visitante no site e nos Serviços que podemos oferecer.

→ **Definição de “Cookies”:** Um pequeno arquivo que é salvo no computador das pessoas para ajudar a armazenar as preferências e outras informações usadas nas páginas da Web que elas visitam. Fonte: [Google](#)

### Cookies Necessários (6)

Estes cookies são aqueles necessários para o site funcionar e não podem ser desligados em nossos sistemas. Eles geralmente são definidos apenas em resposta às ações feitas por você, como, por exemplo, definir suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Caso queira, pode configurar seu navegador para bloqueá-lo ou alterá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site podem não funcionar de forma adequada.

## GoDash Cloud | Política de Privacidade

No total utilizamos 6 (seis) cookies, sendo eles:

Nome	Fornecedor	Finalidade	Validade	Tipo
viewed_cookie_policy	GDPR Cookie Consent And Compliance Notice Plugin	O cookie é definido pelo plugin GDPR Cookie Consent e é usado para armazenar se o usuário consentiu ou não com o uso de cookies. Não armazena nenhum dado pessoal.	11 meses	Cookie HTTP
cookie_law_info_checkbox_necessary	GDPR Cookie Consent And Compliance Notice Plugin	Este cookie é definido pelo plugin GDPR Cookie Consent. Os cookies são usados para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Necessário".	11 meses	Cookie HTTP
cookie_law_info_checkbox_functional	GDPR Cookie Consent And Compliance Notice Plugin	O cookie é definido pelo consentimento do cookie GDPR para registrar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Funcional".	11 meses	Cookie HTTP
cookie_law_info_checkbox_performance	GDPR Cookie Consent And Compliance Notice Plugin	Este cookie é definido pelo plugin GDPR Cookie Consent. O cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Desempenho".	11 meses	Cookie HTTP
cookie_law_info_checkbox_analytics	GDPR Cookie Consent And Compliance Notice Plugin	Este cookie é definido pelo plugin GDPR Cookie Consent. O cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Analítica".	11 meses	Cookie HTTP
cookie_law_info_checkbox_others	GDPR Cookie Consent And Compliance Notice Plugin	Este cookie é definido pelo plugin GDPR Cookie Consent. O cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Outros".	11 meses	Cookie HTTP

*Cookies mapeados e listados em novembro de 2021 / Próxima revisão novembro 2022 (ou atualizações sob demanda)*

## Contatos de Privacidade

Abaixo os contatos dos responsáveis pela proteção de dados pessoais e privacidade:

### Contatos Corporativos

GoDash Cloud

- Av. Padre Arlindo Vieira, 214, Vila Vermelha, São Paulo – SP
- [contato@godash.cloud](mailto:contato@godash.cloud)
- +55 11 4420-9285

### Contatos do Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Adriane Sayuri

- [dpo@godash.cloud](mailto:dpo@godash.cloud)